

РЕГЛАМЕНТ ЧАСТНОГО КИНОТЕАТРА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Дата введения: 25.04.2025

Дата утверждения: 25.04.2025

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Регламент определяет порядок взаимодействия между Администрацией Кинотеатра и посетителями (далее – Пользователи) в процессе оказания услуг частного кинотеатра и регламентирует правила посещения сеансов.

1.2. Отношения, возникающие в рамках настоящего Регламента, регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь, Федеральным законом № 152-ФЗ "О персональных данных", Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Гражданским кодексом Российской Федерации.

2. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ

2.1. Бронирование осуществляется через официальный сайт Кинотеатра.

2.2. Для подтверждения бронирования необходимо:

* Указать контактные данные (Фамилия, имя, отчество; Номер телефона; Адрес электронной почты).

* Внести депозит в размере 100% стоимости бронирования (при первом посещении).

* Внести залог в размере 100% стоимости бронирования.

2.3. Оплата производится онлайн через банковские карты или электронные платежные системы.

3. ЗАЛОГ И ДЕПОЗИТ

3.1. Залог равен полной стоимости бронирования и является предоплатой за услуги.

3.2. Депозит равен стоимости бронирования + залога, и вносится только при первом посещении для обеспечения сохранности имущества.

3.3. Залог возвращается в течение 30 минут после завершения сеанса при отсутствии повреждений.

4. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Администрация Кинотеатра осуществляет сбор и обработку персональных данных Пользователей исключительно для предоставления услуг Кинотеатра.

4.2. Собираемые персональные данные включают: фамилию, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты.

4.3. Дополнительные данные, такие как предпочтения или отзывы, могут собираться для улучшения качества обслуживания, только с согласия Пользователя.

4.4. Обработка данных осуществляется после получения согласия Пользователя, выраженного при регистрации или бронировании.

4.5. Цели обработки персональных данных:

* Подтверждение бронирования.

* Отправка уведомлений о статусе заказа.

* Улучшение качества услуг.

4.6. Хранение и защита персональных данных:

* Данные хранятся в защищённых базах данных.

* Администрация принимает все необходимые меры для защиты данных от несанкционированного доступа или утечки.

4.7. Права Пользователей в отношении своих персональных данных:

* Запрашивать доступ к своим данным.

* Требовать их исправления или удаления.

* Для реализации этих прав необходимо обратиться к Администрации через контактную форму на сайте Кинотеатра.

5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

5.1. Посетители обязаны прибыть за 10-15 минут до начала сеанса.

5.2. Запрещено проносить продукты и напитки без согласования с Администрацией.

6. ПОВЕДЕНИЕ В КИНОТЕАТРЕ

6.1. Запрещено нарушать общественный порядок, курить или употреблять наркотические вещества.

6.2. Лица в состоянии опьянения не допускаются к посещению.

7. ПОРЯДОК ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ И ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

7.1. Возврат депозита и залога осуществляется в течение 30 минут после успешной верификации.

7.2. Для отмены бронирования клиент должен пройти процедуру верификации реквизитов путем внесения эквивалентной суммы на специальный счет, предоставляемый ООО "Эквайринг". Данная мера направлена на предотвращение мошенничества и обеспечение безопасности транзакций.

7.3. Процедура верификации проводится:

* 1 раз для зарегистрированных пользователей (верификация шлюза возврата).

* 2 раза для незарегистрированных (верификация шлюза возврата и верификация профиля эквайринга).

7.4. В случае отмены сеанса по вине Кинотеатра клиент обязан совершить возврат.

8. ТЕХНИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

8.1. Администрация не несёт ответственности за технические сбои, не зависящие от её действий.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Соглашение действует с момента публикации на сайте.

9.2. Изменения в Соглашении публикуются на сайте Кинотеатра.

9.3. Споры решаются в соответствии с законодательством РФ.

9.4. Настоящий Регламент может быть расторгнут только при соглашении трех сторон: Администрации Кинотеатра, Пользователя и ООО "Эквайринг".

Бронирование комнат в частном кинотеатре и/или осуществление оплаты на официальном сайте Кинотеатра означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящего Регламента.

РЕКВИЗИТЫ КИНОТЕАТРА:

ИНН: 9718254022

КПП: 771801001

ОГРН: 1247700261181

Генеральный директор: Близнец Иван Анатольевич